



Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

**2021 VÝROČNÍ ZPRÁVA
DIAKONIE ČCE - STŘEDISKO V KRABČICÍCH**



“**VYTVÁŘÍME DOMOV
PRO NAŠE RODIČE**”

Slovo ředitele

Vážení čtenáři,
rok 2021 byl rokem přelomovým v mnoha ohledech. V tomto roce jsme se připomněli 30. let od znovuoobnovení Diakonické práce v Domově, který dosud provozoval okres Litoměřice. Časový milník je jedna věc, druhá a podstatnější jsou nositelé hodnot, kultury domova a tím jsou lidé, kteří se rozhodli pro Diakonii ČCE pracovat. Ti 15, 20, 25 a nebo 30 let v domově pracují a Domovem žijí. Nicméně také odcházejí a odcházeli postupně nicméně v tomto roce zásadně. Je to přirozená součást běhu života a přicházejí noví lidé nové doby. My se více než kdy předtím zastavujeme u kořenů našich hodnot. U základů pro naši práci. Tou je pomoc druhému vyrůstající z křesťanské služby bližnímu. Respekt a úcta k člověku takový jaký je. Ochota najít cestu k naplnění individuálních potřeb. Dělat svou práci poctivě zodpovědně. Věnovat se seberozvoji, umět nahlédnout a zastavit se k sebereflexi, to vše je v koncentrované podobě projev hodnotového systému naší práce. V roce kdy nás sužoval covid_19 jsme se semkli ke společnému úsilí, abychom vše ustáli a právě hodnotová základna nám nabízela místo pro společnou řeč a posilu pro naši práci.

ředitel střediska


Aleš Gabrysz



Jedinečnost



Vize

Naši práci určuje naše poslání a vize. Jde nám o to vybudovat takový Domov, kde bychom rádi přivítali naše rodiče, pokud by naše služby potřebovali. Je to závazek, který nám pomáhá zaměřit pozornost na klíčové oblasti rozvoje služby.



Profesionalita

Trvalé se staráme o profesionální růst, je to předpokladem pro zvýšení odolnosti, budování dovedností pro zvládání obtížných situací. To vše směřuje k vyšší míře kompetentnosti. Naše práce je pravidelně reflektována prostřednictvím supervize. Víme tak mnohem lépe proč svou práci děláme.



Spolupráce

Pomáhající profese je náročná práce. Vyžaduje fyzickou zdatnost a také psychickou odolnost. Vzájemná podpora a pomoc jsou nezbytnými východisky pro zajištění komplexního servisu. Schopnost pracovat v týmu je tedy nutným předpokladem pro zapojení se do týmu. V roce 2021 nám v přímé péči pomáhali vojáci AČR.



Prostředí

Areál Domova tvoří několik budov, zahrady a park. Návštěvníkům se tak nabízí rozlehlý prostor k procházkám a posezení.

Inovace



Krabkostky

Lidé s Alzheimerovou nemocí vedle ztráty orientace v čase i prostoru mohou mít polykací potíže. Potřebují proto upravit vhodným způsobem připravované jídlo, aby získali potřebné zdroje energie. Pokud není jídlo adekvátně upraveno, nemohou jej lidé s demencí polknout. Ve spolupráci s Miroslavem Tatkou, majitelem restaurace pod Lipou jsme připravili koncept úpravy jídla do formy v jednom soustě celé jídlo, který jsme nazvali Krabkostky.



Náš koncept řeší úpravu hlavního jídla ve všech nuancích české kuchyně, bohaté na omáčky. Jídlo je upraveno do velikosti „jednohubky“, abychom posílili samostatnost uživatelů. Na takovou úpravu jídla jsme požádali o udělení patentu u ČPÚ.

Krabice od bot

Naše středisko je jedním ze sběrných míst projektu „Krabice od bot“. Jedná se o jedinečný projekt kdy děti bali pro jiné děti své hračky, které chtějí darovat svým vrstevníkům. O evidenci a distribuci dárku, které zamířili do našeho regionu se starají sociální pracovníci. V letošním roce se v našem středisku shromáždilo 138 dárků pro chlapce a dívky širokého věkového rozpětí.



Bistro Diakonie

Podařilo se nám transformovat stávající samoobsluhu EVAKO s.r.o. do Bistra Diakonie. Návštěvníci tak mají možnost zakoupit lahůdkářské výrobky našeho stravovacího provozu. Vedle obložených baget, chlebíčků, řízků, pečiva si u nás zákazníci mohou pořídit obědy, zákusky a další drobné občerstvení.



Poskytované služby

Jsme poskytovatelem pobytových služeb pro seniory. V této oblasti působíme více jak 30 let a naše práce má svou kvalitu, kterou oceňují jak rodinní příslušníci našich uživatelů, tak kontrolní subjekty a certifikační autority. Dlouhodobě pracujeme na rozvoji kvality služeb, aby odpovídala potřebám našich klientů. Rozvinuli jsme model péče v malých skupinách, kde lidé s Alzheimerovou nemocí žijí v komunitách okolo 10 v jednom oddělení (domácnosti). Tento formát zmírňuje institucionální charakter, umožňuje vytvářet vskutku individualizovanou péči. Kdy čas vstávání, uléhání a náplň dne jsou dle přání a potřeb uživatele. Malé úseky otevírají možnosti spolupráce programu, pokud to schopnosti klientů umožňují.



01

Domov pro seniory

Založeno 1991
registrováno 2007
kapacita: 28 uživatelů

02

Domov se zvláštním režimem

Založeno: 1996
registrováno: 2007
kapacita: 86

03

Bistro Diakonie

Založeno 2021
Vedlejší hospodářská činnost. Původní samoobsluha Evako, byla proměněna v Bistro pro poskytnutí kvalitního a rychlého občerstvení.



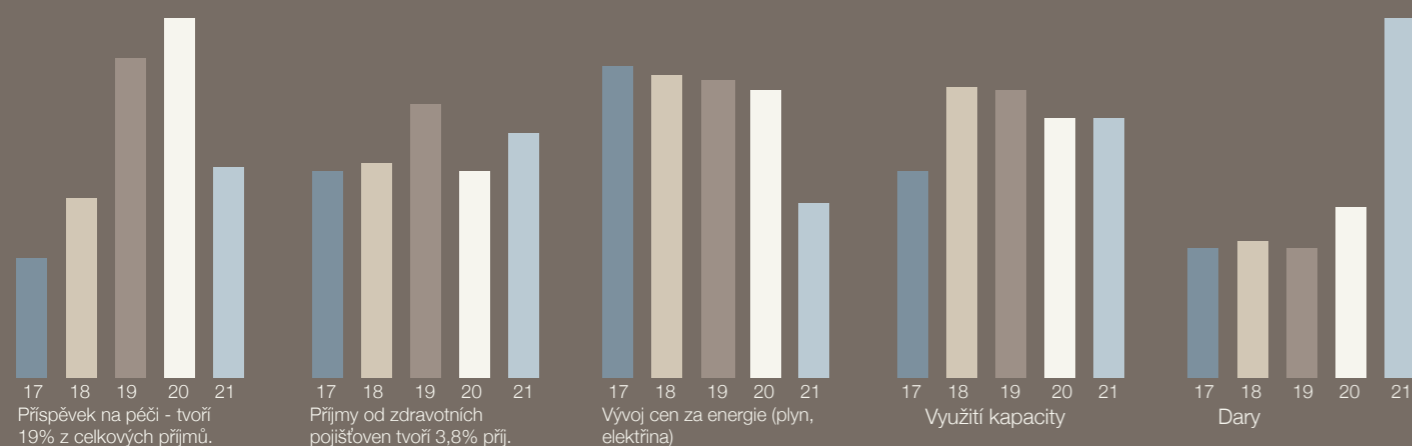
Ekonomické ukazatele

Výnosy

Příjmy od uživatelů	24 683 213,- Kč
Vedlejší hospodářská činnost	2 389 854,- Kč
Dary	1 517 070,- Kč
Dotace	34 261 216,- Kč
Ostatní výnosy	298 327,- Kč
Celkem	63 149 680,- Kč

Náklady

Materiál	7 313 267,- Kč
Energie	2 061 159,- Kč
Majetek	554 256,- Kč
Opravy a udržování	224 320,- Kč
Služby	2 900 036,- Kč
Vzdělávání	262 890,- Kč
Mzdy	45 201 460,- Kč
Ostatní náklady	4 241 765,- Kč
Celkem	62 759 153,- Kč



19%

Podíl příspěvku na péči na celkových příjmech klesl na 19%. Jednak je to způsobeno vyšší dotací z MPSV a také se na tomto posunu odráží coronavirová pandemie.

3.8

Příjmy od zdravotních pojišťoven jsou již stabilizovaným zdrojem jež je významně regulován ze strany zdravotních pojišťoven. Odráží se v nich mimo jiné taktéž absence zdravotních sester a důsledky onemocnění covid_19.

2.0

Náklady za energii se nám daří trvale snižovat. Ve srovnání s rokem 2020 jsme vynaložili o 130. tis Kč což je o 6% méně než tomu bylo v roce 2020. Celkově vynakládáme na elektřinu a plyn 2,061 mil Kč.

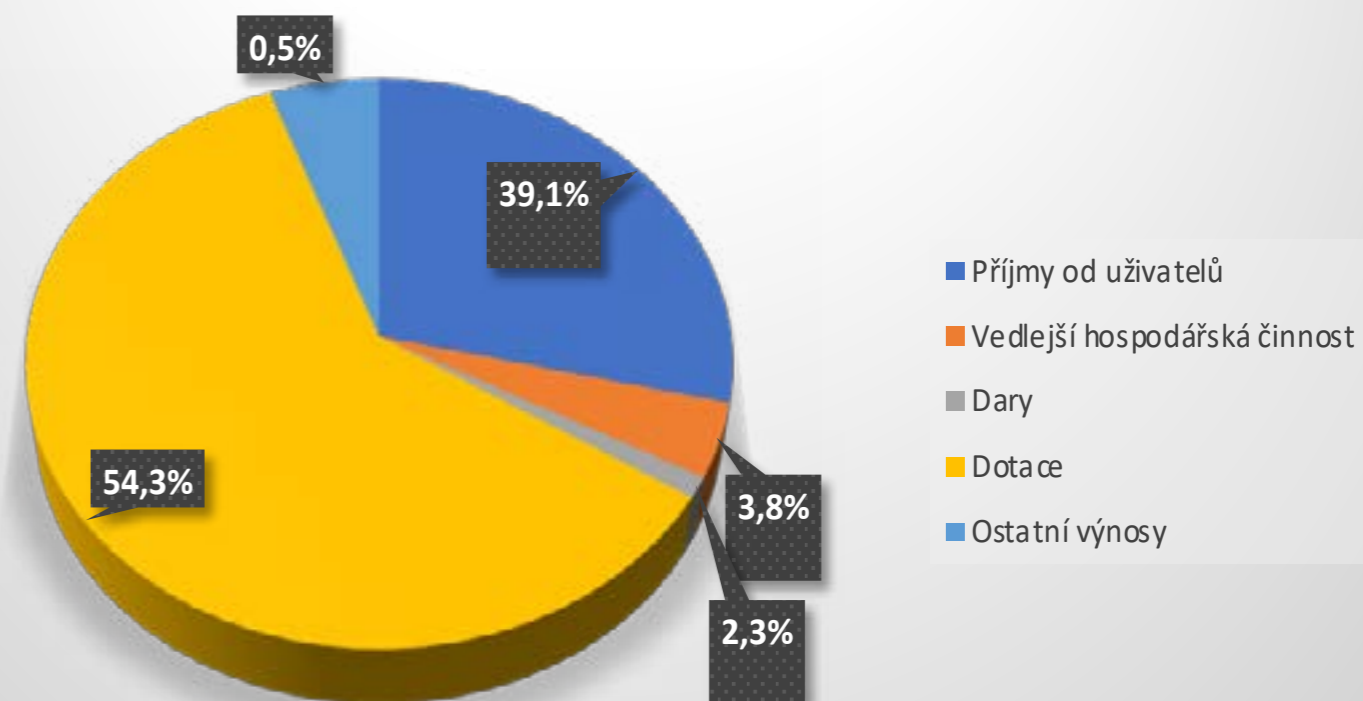
79%

Na využití kapacity se jednoznačně odráží coronavirová pandemie. Jednak vládní omezení nedovolovala přijímat nové uživatele a taktéž jsme zaznamenali mezi žadateli velké obavy z tohoto onemocnění.

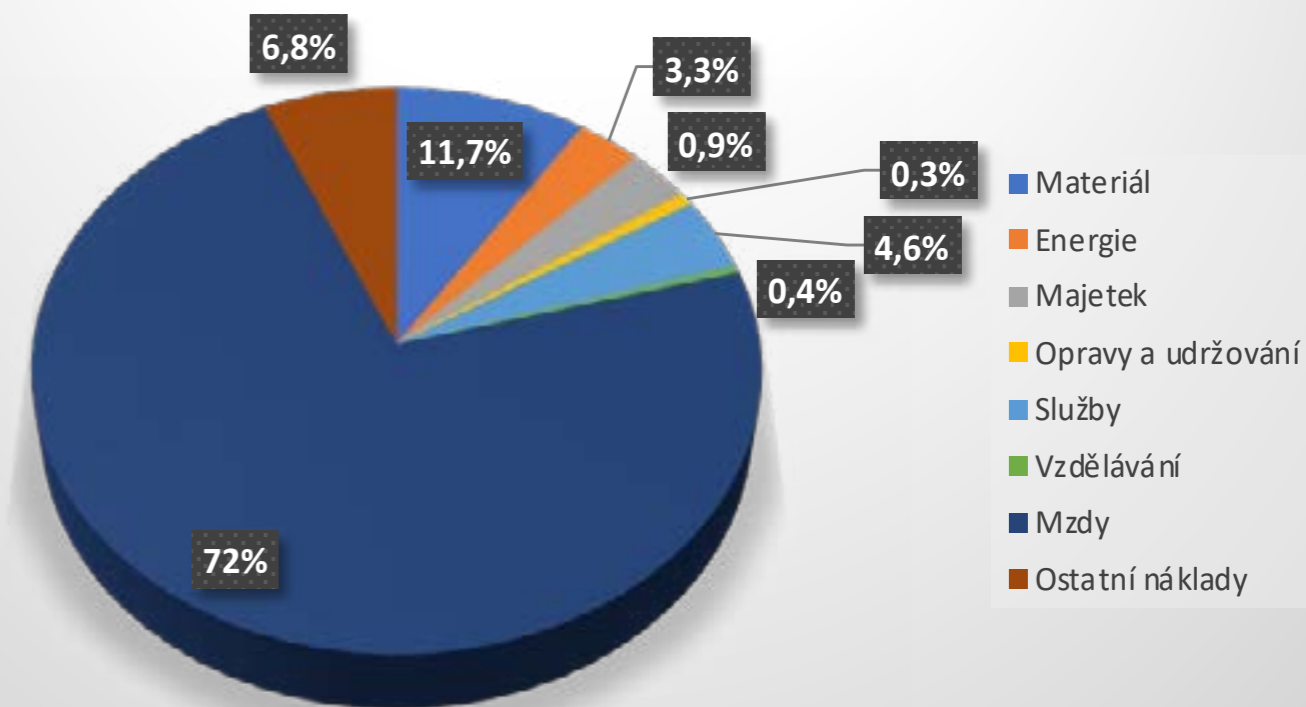
1,5

Dary významně ovlivnila coronavirová pandemie a díky podpoře mnoha firem jsme obdrželi 1,5 mil. Kč

Výnosy 2021



Náklady 2021



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: **Diakonie ČCE – středisko v Krabčicích**
Rovné čp.58, 411 87 Krabčice
IČ 41328523

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **Diakonie ČCE – středisko v Krabčicích** (dále také Společnost) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v části 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti **Diakonie ČCE – středisko v Krabčicích** k 31.12.2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s §2 písm.b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržovaných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem Společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do

data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat statutární orgán Společnosti mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Jméno auditora:

Ing. Dagmar Švecová

Adresa sídla:

Sadová 275, 431 56 Mašťov

Evidenční číslo auditora:

1183

Datum zprávy auditora:

30. června 2022

Podpis auditora:



Handwritten signature of Ing. Dagmar Švecová.

Spokojenost

Ač je spokojenost relativní a zásadně subjektivní pojem, je pro naši práci významným ukazatelem. Věnujeme se proto sledování spokojenosti po celou dobu provozu Domova. První výzkum spokojenosti proběhl velmi záhy po převzetí původního Domova Diakonii ČCE v roce 1994 a jednoznačně z tohoto výzkumu byly patrné silné stránky charakterizující naši práci. Veřejnost vyzdvihovala spolehlivost a jistotu jako zásadní premisu, kterou připisovali provozovateli. Křesťanské

základy byly a jsou předpokladem spolehlivého a poctivého poskytovatele. Právě křesťanské kořeny a východiska pro naši práci se pravidelně v pohledech uživatelů a jejich rodinných příslušníků objevují jako parametry kvalitního poskytovatele. Tradice a fortel, který naší práci provází patří k závazkům ale i posile v obtížných časech. Závazkem je držet směr a neuhýbat z vytyčené cesty. Posilou pak, že víra a víra j její naplňování nás přenáší přes těžká období jakým nepochybně roky 2021 y 2020 byly.



“ Kvalita péče a služeb na škále 0-10 (10 velmi spokojený/á) hodnocena v rozmezí 8 (19 %), 9 (31%), 10 (40,5 %) – celkově skvělý výsledek! Spokojenost se službou je nadstandardní. O kvalitě domova a služeb svědčí i to, že 97,6% rodinných příslušníků klientů by doporučilo domov ostatním. Rodinní příslušníci oceňují na službách: vstřícnost, empatii; příjemné rodinné - domácí prostředí (souzní s heslem: domov pro naše rodiče“); ohleduplnost, lidský přístup ke klientovi a rodinám, čistotu, spolupráci; dlouholetá zkušenost: zejména v oblasti péče o lidi s demencí

Pohled rodinných příslušníků

”

“ Spokojenost v pracovním týmu 88% ano
• Daří se: výborný kolektiv na odděleních, spokojenost rodin a klientů s péčí, nic, domácí prostředí
• Hodnoty: pomáhat potřebným, spokojenost klientů, cítit se potřebný a užitečný, úcta či láska ke stáří a starým lidem, týmová práce
• Dostatek vzdělání: ano 98%, supervize vyhovuje 70%

Pohled pracovníků Domova

”

“ Spokojenost celková je na 8,5-9,5
• Personál hodnocen jako vstřícný, ochotný, výborný tým, pomohou, smysl pro humor, úsměv a dobrá nálada.
• Prostedí: čistota, klid
• Evangelický domov
• Těší se na Vánoce (prosinec) a procházky v parku/jaro
• Procházky, přátele, dílna (výborně vedený ateliér)

Pohled uživatelů služeb

”

Naši činnost podporují



Ústecký kraj



Úřad práce ČR

Vedle veřejných zdrojů, Ministerstva práce a sociálních věcí, rozpočtu města Roudnice nad Labem a Úřadu práce, bez kterých by realizace sociální služby nebyla možná vděčíme mnoha lidem, farním sborům a firmám za jejich podporu naší práci ze které je možné realizovat projekty na něž nelze jinak dosáhnout.

Děkujeme Vám!

Nadaci ČEZ, Nadaci Otto per Mile,

Petr Stěrba, **Vlastimila STEJSKALOVÁ**, **MONDI Štětí a.s.** Věra Vaňátková, Anna Halamová, Ing. Petr Zamrazil, Ing Michal Adam, **Miroslav Pavlíček**, Farní sbor ČCE Modrany, **Sbor ČCE PRAHA 3 - ŽIŽKOV II**, Jan Hamr, Bohumila Kolářová, Pavel Pekárek, Jan Potměšil, Karel Stralczynský, **Psychologie a Psychoterapie s.r.o.**, Vladimír Dobeš, Jiří Douša, SH ČMS Sbor dobrovolných hasičů Kleneč, Petr Zamrazil, Zdeněk Masák,

Evangelický sbor Leukersdorf, evangelický sbor Neukirch.

Vedle peněžních darů jsme obdrželi hodnotné věcné dary od společnosti DETTOL, České lékarny holding a.s. a také od Ludka Zahejského, Petry Tošnerové a Jarmily Ježkové.

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

**Domov odpočinku ve stáří
středisko v Krabčicích**

Rovné 58, 411 87 Krabčice

telefon 417 639 680

Email domov@diakoniekrabcice.cz

Web www.diakoniekrabcice.cz