SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

(DÁLE JEN „SMLOUVA“)

V DOMOVĚ PRO SENIORY

NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU UZAVŘELY SMLUVNÍ STRANY

PAN(Í), %TITUL. %JMENO %PRIJMENI (DÁLE JEN „UŽIVATEL“)
NAR. %DATNAR

ZASTOUPENÝ / Á %ZASJMENO

(V TEXTU SMLOUVY DÁLE JEN UŽIVATEL/

OPATROVNÍK/ZMOCNĚNEC)

A

DIAKONIE ČCE - STŘEDISKO V KRABČICÍCH,
ROVNÉ 58, 411 87 KRABČICE,
IČO: 413 285 23; DIČ: CZ 413 285 23
ZASTOUPENÁ MGR. ALEŠEM GABRYSZEM, ŘEDITELEM,
(DÁLE JEN „POSKYTOVATEL“)

ČLÁNEK I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby (dále jen služba) Domova pro seniory (dále jen domov) podle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o ostatních službách, ve znění pozd. předpisů (dále jen vyhláška).

(2) Účelem smlouvy je zajistit lidem, kteří mají sníženou soběstačnost a jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby pravidelnou pomoc a péči.

ČLÁNEK II. OSOBNÍ CÍL UŽIVATELE

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu v domově tak, aby uživatele podporoval při realizaci jeho přání a potřeb formulovaných v osobním cíli. Uživatel s poskytovatelem vyjednali tento osobní cíl: ……

kterého by chtěl uživatel v domově dosáhnout. Tento osobní cíl je do 14 pracovních dnů od přijetí uživatele rozpracován v individuálním plánu. Za jeho sestavení je odpovědný přidělený nebo zvolený klíčový pracovník.

KONCEPT

(2) Klíčový pracovník je pracovník, který s uživatelem plánuje průběh sociální služby a hodnotí naplňování osobního cíle. Pro tyto účely společně s uživatelem vypracovává a vede individuální plán. Svůj osobní cíl může uživatel v průběhu poskytování služby měnit a upravovat. Všechny změny jsou evidovány v individuálním plánu.

ČLÁNEK III. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(1) Rozsah, způsob a podmínky zajištění a poskytování zdravotní péče uživateli nejsou předmětem této smlouvy. Řídí se rozhodnutím lékaře, dle aktuální potřebnosti v návaznosti na zdravotní stav uživatele.

(2) Poskytovatel zajišťuje uživateli v souladu se zákonem a ustanovením § 15 vyhlášky tyto základní činnosti:

a) poskytnutí ubytování

- Uživateli se poskytuje ubytování v jednolůžkovém pokoji.
- K pokoji náleží: WC a sprchový kout, které jsou určeny také pro uživatele z vedlejších pokojů. Vybavení pokoje – lůžko, noční stolek, šatní skříň, světlo stropní, stolní lampa, umývadlo a umývadlová baterie, zrcadlo a polička na hygienické potřeby, dorozumívací zařízení, přípojka na TV, zásuvky a radiátory. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit vlastním nábytkem nebo jinými drobnými předměty.
- K poskytnutí ubytování náleží topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- Uživatel může užívat společně s ostatními uživateli společné nebytové prostory a prostory k užívání v areálu domova (společenská místnost, jídelna, kaple, park, zahrada).
- Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- Uživatel má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj. Pokud to kapacitní a provozní podmínky umožňují, může poskytovatel jeho žádosti vyhovět.
- Poskytovatel si po projednání multidisciplinárním týmem vyhrazuje právo přestěhovat uživatele v případě provozních změn nebo v případě nutnosti poskytnutí zvýšené péče na jiný pokoj.
- Poskytovatel je povinen o přestěhování uživatele informovat a uživateli musí být ode dne přestěhování vystavena nová smlouva nebo uzavřen písemný dodatek k této smlouvě.

KONCEPT

b) poskytnutí stravy

- Poskytovatel zajišťuje uživateli celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu tří hlavních jídel, a dopolední a odpolední svačiny.
- Seznam diet je specifikován v Průvodci uživatele, stejně jako čas a způsob vydávání stravy.
- Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel poskytovatele (Průvodce uživatele).

c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

f) sociálně terapeutické činnosti

g) aktivizační činnosti

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah poskytovaných služeb se může měnit dle individuálních potřeb uživatele, a to zpravidla na základě individuálního plánu.

(3) Poskytovatel může poskytnout uživateli **fakultativní služby** nad rámec základních služeb za úhradu uvedenou v Ceníku fakultativních služeb. Ceník fakultativních služeb se stanoví valorizační doložkou o míru inflace k 31. 1. každého kalendářního roku.

ČLÁNEK IV. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(1) Služba se poskytuje v objektech Domova odpočinku ve stáří v Krabčicích, jehož provozovatelem je Diakonie ČCE středisko v Krabčicích na adrese: Rovné 58, 411 87 Krabčice.

(2) Uživateli se poskytuje ubytování na adrese Rovné 57, 411 87 Krabčice.

(3) Služby sjednané v čl. III.:

odst. a) se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti smlouvy
odst. b) se poskytují každý den a to v době od 6.00 do 18.00 hod. po dobu účinnosti smlouvy
odst. c) se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti smlouvy
odst. d) se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti smlouvy
odst. e) – h) se poskytují v pracovních dnech od 7.00 do 15.30 hod. po dobu účinnosti smlouvy

KONCEPT

ČLÁNEK V. VÝŠE ÚHRADY A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

(1) Základní činnosti dle článku III. odstavec (2) písm.

a. poskytnutí ubytování

b. poskytnutí stravy

je uživatel povinen platit ve výši dle platné přílohy č. 1 - Předpis úhrady za ubytování, stravu a péči smlouvy (včetně všech platných dodatků – Předpis za úhradu za ubytování, stravu a péči). V případě změny právní úpravy je poskytovatel oprávněn změnit úhradu maximálně do výše dle platné právní úpravy. O této změně je povinen informovat uživatele měsíc předem před účinností nového Ceníku poskytovaných služeb.

(2) Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc musí zůstat alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu dle § 73 odst. 3 zákona. Co je příjmem klienta, se posuzuje v souladu se zákonem č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozd. předpisů.

(3) Vznikne-li uživateli zákonný nárok na výplatu 15 % z měsíčního příjmu, je povinen poskytovateli doložit výši svého příjmu ve smyslu § 7 zák. č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu, ve znění pozd. předpisů tak, jak to ukládá § 73 odst. 5 zákona při nástupu do domova, dále při každé změně příjmu a poukázat tento příjem v plné výši na účet poskytovatele.

(4) Uživatel se zavazuje informovat Poskytovatele o změně ve výši svého příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do 8 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.

(5) Uživateli se adekvátně sníží částka úhrady za ubytování a stravu tak, aby jeho zůstatek činil 15 % z jeho příjmu (dle § 73 odst. 3 zákona).

(6) Uživatel využil právo nesdělit svůj příjem podle zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách § 73, odst. 3 zákona a tímto odmítá zákonný nárok na snížení úhrady s ohledem na 15% zůstatek.

(7) Úhrada za ubytování a stravu se platí

a. v hotovosti

b. převodem na účet poskytovatele, č. 3550661309/0800, variabilní symbol _____

c. z vyměřeného důchodu z České správy sociálního zabezpečení na účet zařízení sociálních služeb; do převedení důchodu na účet zařízení sociálních služeb bude uživatel platit pobyt hotově v pokladně nebo převodem na účet poskytovatele, č. 3550661309/0800, variabilní symbol _____.

d. poštovní poukázkou na účet poskytovatele č.: 3550661309/0800 s variabilním symbolem č. _____

KONCEPT

(8) Dle tohoto článku se poskytovatel a uživatel dohodli na měsíční úhradě zálohy v souhrnné výši: _____ Kč, která je splatná do patnáctého dne v měsíci, ve kterém uživatel službu čerpá.

(9) Základní činnosti dle článku III. odstavec (2),

a. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

b. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

c. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

d. sociálně terapeutické činnosti

e. aktivizační činnosti

f. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

je uživatel povinen platit v plné výši přiznaného příspěvku na péči, pokud mu byl přiznán. Příspěvek na péči je zpravidla poukazován na účet poskytovatele z místně příslušného úřadu práce. Pokud je uživateli vyplacen příspěvek na péči zpětně, zavazuje se doplatit úhradu za péči zpětně za dobu, kdy byla péče poskytovatelem poskytována.

(10) Poskytovatel zpětně vrátí uživateli poměrnou část přiznaného příspěvku na péči, a to za dny pobytu uživatele stráveného mimo Poskytovatele (doba delší než 24 hodin, např. pobyt u rodiny, v lázních apod.).

(11) Vrácená část příspěvku na péči je vypočtena tak, že přiznaný příspěvek na péči se vydělí počtem dní, které uživatel strávil mimo poskytovatele. Poskytovatel nevrací uživateli příspěvek na péči za dny hospitalizace strávené v nemocnici.

(12) Zdravotní péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

(13) Fakultativní činnosti hradí uživatel samostatně nad rámec platby za ubytování a stravu dle platného Ceníku fakultativních služeb (článek III. odst. 3 smlouvy).

(14) Náklady za odebrané léky hradí uživatel samostatně nad rámec úhrady za ubytování a stravu dle platných cen prodejce léčiv.

(15) Uživatel se zavazuje platit úhradu za ubytování a stravu, příspěvek na péči (pokud byl přiznán) a vzniknou-li i další úhrady za fakultativní služby a odebrané léky ve formě zálohy za službu nejpozději do 15. dne v kalendářním měsíci, ve kterém uživatel služby čerpá. Výše zálohy za službu a její skladbu sjednají poskytovatel a uživatel při sepsání smlouvy. Pokud je důchod uživatele služeb poukazován Českou správou sociálního zabezpečení na účet zařízení sociálních služeb, dává tímto uživatel služeb souhlas k úhradě měsíční zálohy na služby výše uvedené z přijatého důchodu.

(16) Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. (3) tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

KONCEPT

(17) Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtování úhrady služeb podle dle tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20. dne v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.

(18) Poskytovatel vrátí uživateli úhradu za stravu a poměrnou část z přiznaného příspěvku na péči dle tohoto článku, splní-li uživatel podmínky stanovené v Průvodci uživatele. Přeplatky vrací ve lhůtě stanovené tomto článku.

(19) Poskytovatel vrátí úhradu za stravu, která připadá na suroviny, včetně provozní režie, pokud dojde k včasnému odhlášení dle Průvodce uživatele článku.

(20) Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování předat uživateli nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl a to:

- v hotovosti
- převodem na účet č. 3550661309/0800, variabilní symbol _____

ČLÁNEK VI. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

(1) Uživatel/opatrovník může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 30 dnů s účinností od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi poskytovateli.

(2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti, vyplývající ze smlouvy, a to po opětovném písemném upozornění ze strany poskytovatele

b) jestliže hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z vnitřních pravidel (Průvodce uživatele) a to po opětovném upozornění ze strany poskytovatele

(3) Za hrubé porušení povinností Uživatele se považuje zejména:

a) zamlčení příjmu (nebo jeho změn), které vede ke snížení úhrady
b) nezaplacení v úhrnné výši tří po sobě jdoucích úhrad
c) zamlčení skutečností významných pro přijetí do domova
d) hrubé narušení mezilidských vztahů

(4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (3) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

(5) Uživatel nemá po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy vůči poskytovateli jakékoliv nároky ohledně ubytování.

KONCEPT

ČLÁNEK VII. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

(1) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

(2) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti …… na dobu neurčitou.

(3) Smluvní vztah zaniká:
   a. písemnou dohodou smluvních stran, a to ke dni v takové dohodě uvedeném
   b. písemnou výpovědí uživatele či poskytovatele za podmínek uvedených v čl. VI. smlouvy, a to ke dni uplynutí výpovědní lhůty.
   c. dnem ukončení poskytování služeb

(4) Ke dni zániku smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli veškeré své závazky, jež ze smlouvy vůči poskytovateli má.

ČLÁNEK VIII. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL DOMOVA

(1) Poskytovatel před podpisem smlouvy vysvětlil uživateli jeho práva a povinnosti. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla domova (Průvodce uživatele) mu byla předána v písemné podobě - Průvodce uživatele, že si tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel je povinen tato pravidla dodržovat.

ČLÁNEK IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ O UŽIVATELI

(1) Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele pro svou činnost jako správce osobních údajů. Zpracování osobních údajů provádí poskytovatel z titulů plnění zákonné povinnosti, plnění smlouvy, oprávněného zájmu správce nebo třetí osoby nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného uživatelem.

(2) Uživatel má právo na informace o zpracování jeho osobních údajů, dále na přístup k osobním údajům, právo na opravu, resp. doplnění, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku a další.

(3) Po skončení platnosti a účinnosti smlouvy nebudou údaje dále využívány, budou likvidovány a dle zákonných požadavků archivovány.

(4) Uživatel svým podpisem potvrzuje, že osobní údaje, které před podpisem této dohody předal poskytovateli, jsou přesné a úplné.

ČLÁNEK X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž uživatel, poskytovatel a MěÚ v Roudnici n. L. obdrží po jednom stejnopisu.

KONCEPT

(2) Veškeré změny a dodatky smlouvy budou uskutečněny po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

(3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel v souladu se zák. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) zpracovával osobní a citlivé údaje v rozsahu nezbytném k poskytování služby domov pro seniory.

(6) Touto smlouvou se ruší smlouva o poskytování služby soc. péče včetně všech dodatků uzavřená mezi uživatelem/opatrovníkem/zmocněncem a poskytovatelem ze dne: _____ platná od_____

(7) Nedílnou součástí smlouvy je níže uvedené:

- **příloha č. 1** Předpis úhrady za ubytování, stravu a péči
- **příloha č. 2** Průvodce uživatele
- **příloha č. 3** Ceník fakultativních služeb

KONCEPT

%TITUL. %JMENO %PRIJMENI	Mgr. Aleš Gabrysz – ředitel
uživatel/ZASJMENO opatrovník/zmocněnec	Diakonie ČCE – středisko v Krabčicích
V Rovném dne 0. 0. 2023	V Rovném dne 0. 0. 2023